



Reklamationen

Wir möchten, dass Sie mit unserem Service jederzeit zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unsere Beschwerdestelle:

SWEN Service Center, Poststraße 1, 67269 Grünstadt, Tel.: 06359 / 954 - 555, E-Mail: beschwerde@swg-gruenstadt.de.

<i>Geschäftszeiten</i>	<i>Vormittag</i>	<i>Nachmittag</i>
Montag	8.00 - 13.00 Uhr	<i>Termine nach Vereinbarung</i>
Dienstag	8.00 - 12.00 Uhr	13.00 - 16.00 Uhr
Mittwoch	8.00 - 13.00 Uhr	<i>Termine nach Vereinbarung</i>
Donnerstag	8.00 - 12.00 Uhr	13.00 - 18.00 Uhr
Freitag	8.00 - 13.00 Uhr	

Wir werden das Problem so schnell wie möglich beheben und garantieren Ihnen innerhalb von 4 Wochen eine Antwort. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, werden wir Ihnen die Gründe in Textform darlegen.

Für den Fall, dass wir der Beschwerde im Bereich der Elektrizitäts- oder Gasversorgung nicht abhelfen konnten, können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der „Schlichtungsstelle Energie e.V.“, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030/2757240-0, info@schlichtungsstelle-energie.de einreichen. Die Stadtwerke Grünstadt GmbH ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030/22480-500, verbraucher-service-energie@bnetza.de zu kontaktieren.

Unser Unternehmen nimmt darüber hinaus an keinen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Belieferung mit Energie haben, rufen Sie uns doch einfach unter 06359 / 954 – 252 an oder besuchen Sie uns in unserem SWEN Service Center. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Freundliche Grüße

Stadtwerke Grünstadt GmbH